

**Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей о качестве условий оказания
образовательных услуг
МКОУ СШ № 2 г. Котельниково
2023-2024 учебный год (первое полугодие).**

цель: изучение уровня удовлетворенности качеством работы МКОУ СШ № 2.

В анкетировании приняли участие 330 родителей, что составляет 40% от количества родителей.

Анализ анкеты.

№	Вопрос	«Да»		«Нет»		«Не обращалась»	
		чел	%	чел	%	чел	%
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	312	94,5	3	0,9	5	1,5

№	Вопрос	«Да»		«Нет»		Не пользовалась»	
		чел	%	чел	%	чел	%
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	308	93,3	5	1,5	7	2,1

№	Вопрос	«Да»		«Нет»	
		чел	%	чел	%
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации; доступность записи на получение услуги? *	311	94,2	9	2,7

№	Вопрос	«Да»		«Нет»		Не имею установленную группу инвалидности»	
		чел	%	чел	%	чел	%
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	12	3,6	0	0	318	96,4

№	Вопрос	«Да»		«Нет»	
		чел	%	чел	%
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	318	96,4	12	3,6

№	Вопрос	«Да»		«Нет»	
		чел	%	чел	%
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?	319	96,7	11	3,3

№	Вопрос	«Да»		«Нет»		Не пользовалась»	
		чел	%	чел	%	чел	%
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? *	287	87	0	0	43	13

№	Вопрос	«Да»		«Нет»	
		чел	%	чел	%
8	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	325	98,5	5	1,5

№	Вопрос	«Да»		«Нет»	
		чел	%	чел	%
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных сотрудников и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочие)?	322	97,6	8	2,4

№	Вопрос	«Да»		«Нет»	
		чел	%	чел	%
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	321	97,3	9	2,7

Директор МКОУ СШ № 2

О.Ю. Колесникова

исполнитель: Короткова Л.А.
тел: 3-27-42